

עדכון לקוחות: מסמך הרשות להגנת הפרטיות בעניין הגנה על פרטיות מטופלים במתן שירותי רפואה מרחוק

בשבוע שעבר פרסמה רשות הגנת הפרטיות מסמך להערות הציבור בעניין הגנה על פרטיות מטופלים במסגרת מתן שירותי רפואה מרחוק.

הרשות מדגישה כי מטרת המסמך היא איננה הגבלה של שירותים אלה, אלא הבטחת התייחסות הולמת לנושא פרטיות המטופלים במסגרתם.

הרשות מונה את הסיכונים לפרטיות במתן שירותי רפואה מרחוק; זליגת מידע; חשיפת מידע במסגרת מפגש וירטואלי, מעבר למידע שהיה נחשף במפגש פיזי (הכוונה היא לסביבת ביתו של המטופל שעשויה ללמד על נושאים כמו נטייתו המינית, מצבו הכלכלי ועמדתו הפוליטית, אם למשל נקלטת בעדשת המצלמה תמונה שניתן להסיק ממנה לגבי אחד מאלה); חשיפת מידע לגורמים לא מורשים בסביבת המטפל (אם למשל המטפל מקיים את המפגש הוירטואלי ברמקול או במקום ציבורי) וכן חוסר המודעות של המטופל לאיסוף המידע ולשימוש בו, כאשר מדובר בספק שנותן את השירות עבור המזמין.

במסמך מרוכזות גם הוראות הדין הרלוונטיות לסוגיה: חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, חוק זכויות החולה, הנחיות משרד הבריאות (כולל קוד אתי בעניין פרטיות מטופלים, חוזר מנכ"ל משרד הבריאות בנושא אמות מידה להפעלת שירות בריאות מרחוק וכללי אתיקה של ההסתדרות הרפואית בישראל בעניין טיפול רפואי מרחוק).

הרשות מבהירה וממליצה כך:

- גורמים אשר אוספים מידע רפואי על מטופלים כתוצאה מקבלת הסכמת המטופלים יקפידו על שימוש במידע רק למטרות להן הסכים המטופל.
- גורמים כאמור ינקטו אמצעי אבטחת מידע בהתאם לחוק ולתקנות.
- יש ליידע לגבי "כלל המידע המהותי הרלוונטי למתן הסכמת המטופלים לשירות", וזאת על בסיס סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות. הרשות מציינת שידוע כזה צריך להיעשות בשפה ברורה ורצוי שיכלול פירוט לגבי זכויות המטופל, כולל זכות העיון.
- לדעת הרשות, אם ספק חיצוני מבקש להשתמש במידע לצרכי מחקר, פרסום וייעול שירותים אחרים שלו – נדרשת לכך הסכמה נפרדת וכן יש לאפשר למטופלים שלא להסכים למטרות אלו, שהן "אחרות ממטרת הטיפול".
- אם האבחון הרפואי מבוסס על אלגוריתם של בינה מלאכותית, רצוי לפרט ככל הניתן על אופן פעילות המערכת והשימוש במידע על מטופלים (סוגי מידע, מטרה, אופן ניתוח המידע, מה יעשה עם המידע לאחר סיום האבחון). אם נאסף מידע אישי למטרה שונה ממטרת האבחון, כמו למשל מחקר או לימוד המערכת, יש להבהיר את הדברים ולקבל הסכמה נפרדת לכך.
- יש לפעול לצמצום מידע ולהימנע מעיבוד מידע מעבר לנדרש לצורך מטרת השירות ומטרות המאגר.
- להקפיד על התקשרות עם ספק על פי דרישות הדין, כולל תקנה 15.
- הקפדה מיוחדת על אימות זיהוי, כיוון שמדובר במידע רפואי.
- לדעת הרשות, מכשירים רפואיים מקוונים מאפשרים חיבור מרחוק למאגר ולכן הם מהווים "מערכות מאגר", "על כל המשתמע מכך". אנו סבורים כי הכוונה היא לחובות הרבות החלות לגבי מערכות כאמור מכוח תקנות אבטחת מידע.
- מומלץ לקבוע נהלים לסיום השימוש במכשירים הרפואיים, כולל נהלים להשמדת המידע שנמצא בהם.
- לגבי מטופלים – הרשות ממליצה כי מטפל ינקוט אמצעי אבטחה בעת מפגש וירטואלי, יסב את תשומת ליבו של המטופל כאשר נחשף מידע על המטופל "שלא לצורך" (כמו בני ביתו של המטופל), יימנע מחשיפת דברי המטופלים למי שנמצא בקרבתו ולא מורשה לכך ויחזק את כישוריו הטכנולוגיים.

הרשות מדגישה כי עריכת תסקיר השפעה על הפרטיות בשלב רלוונטי של התהליך ומינוי ממונה הגנת פרטיות יכולים לסייע למזער את הסיכון לפגיעה בפרטיות.

המסמך פתוח להערות הציבור עד ליום 31.3.22.

בהזדמנות זו, אנו גאים לשתף כי מדריך הדירוג הבינלאומי הנחשב Chambers and Partners דירג את משרדנו כמוביל בתחום IT & Data Protection בקרב משרדי עורכי הדין בישראל, ומודים ללקוחותינו ולקולגות שלנו על ההמלצות החמות.

אנו עומדים לרשותכם לכל שאלה.

בברכה,

עו"ד אייל שגיא, עו"ד שיר שושני כץ
וצוות מחלקת משפט וטכנולוגיה



ShirS@ayr.co.il



EyalS@ayr.co.il