

עדכון לקוחות: דו"ח פעילות רשות הגנת הפרטיות בשנת 2021

הרשות להגנת הפרטיות פרסמה לפני מספר שבועות דו"ח שסוקר את פעילותה בשנת 2021.

הדו"ח מתייחס בהרחבה לסוגיית האכיפה והפיקוח ועולה ממנו שהנושאים שבהם התמקדה הרשות בשנת 2021 הם קורונה, זיהוי פנים, אפליקציות תשלום בתחבורה ציבורית, מאגרים ממשלתיים ותופעת שליופות המידע במגזר הציבורי.

מהליכי האכיפה המנהלית שמפורטים בדו"ח עולה שהרשות אוכפת את חובת רישום מאגרי מידע וגם את חובת הדיווח השנתית שחלה על מחזיקים בחמישה מאגרים ומעלה.

בנוסף, נראה שפיקוח הרוחב בשנת 2021 היווה חלק משמעותי מפעילותה של הרשות, שבדקה 224 תיקים במגזר חברות כוח אדם והשמה, חברות קמעונאות, מזון ודלק, מרפאות וגופים המעניקים שירותי כירורגיה וקוסמטיקה רפואית וקרנות ביטוח וגמל ייעודיות למקצועות מסוימים. בנוסף לאלה, הרשות בדקה גם אפליקציות תשלום מבוססות מיקום, אפליקציות בריאות דיגיטליות ושירותי רפואה מרחוק, חברות תקשורת, בתי חולים ועמותות.

בשנת 2021 החלה הרשות עם ביצוע פיקוחי מעקב על פיקוחי רוחב קודמים שערכה, ובימים אלה היא בוחנת גופים שונים במסגרת פיקוחי המעקב. בסיום פיקוחי המעקב יתפרסם דו"ח ליקויים והנחיות למגזרים הללו.

הרשות מציינת את היתרונות שהיא רואה בעצם קיום הליך פיקוח רוחב בארגון, שגורם לו לקיים אצלו תהליך בחינה עצמית והנעה לשיפור עצמי – מה שמצביע על החשיבות של Audit פנימי.

הדו"ח מתייחס גם ליחידה הטכנולוגית של הרשות, שהיא חלק ממחלקת האכיפה. מעניין לראות שבין תחומי פעילותה העיקריים של היחידה ניתן למנות פרויקט להרחבת היכולות בסביבות מובייל, לרבות יכולות ניתוח אפליקציות, הרשאות גישה ישירה למערכות קבצים במובייל וניטור תעבורה; עבודה שוטפת מול רשויות חקירה מקבילות (כולל יחידת הסייבר בלהב 433, רשות התחרות, רשות הגנת הצרכן, הרשות לניירות ערך); קורס חוקר מחשב מיומן; פרויקט ענן וחקירות ענן על תשתיות אמזון; פרויקט סביבת הדרכה ב - AZURE; בניית כלי עבודה לצוותי חקירות ופיקוח להוכחת שימוש והפרות; הכנסת מערכות לניתוח קבצי אודיו כחלק ממערך החקירות של הרשות; הרחבת תחום הפעילות הטכנולוגית מול מידע גלוי (OSINT).

עוד מעניין לראות את התייחסותה המפורשת של הרשות לטיפול בשימור מעמדה של ישראל כמדינת בעלת Adequacy.

בהקשר זה הרשות מציינת כי במהלך שנת 2021 היא נקטה פעולות בישראל, ומחוצה לה – הרשות עמדה בקשר עם גורמי נציבות האיחוד האירופי, ערכה דו"חות על מצב הגנת המידע האישי בישראל והשיבה באופן שוטף לשאלות של האיחוד האירופי בנושא.

במסגרת פעילותה הבינלאומית, הרשות מתייחסת גם לאמנה 108 (אחד ממסלולי ייצוא המידע האפשריים כיום על פי תקנות הגנת הפרטיות) (העברת מידע אל מאגרי מידע מחוץ לגבולות המדינה), (תשס"א-2001). ישראל הצטרפה בשנת 2017 כמשקיפה לוועדה המייעצת למועצת אירופה בנושא אמנה 108 ולפי הדוח בימים אלה עוסקת הוועדה בחיזוק ההגנה על הפרטיות בתחומים שונים, וביניהם העברת מידע במסגרת דיווחים מכוח חוקי מס ואיסור הלבנת הון, תחית פטורים לרשויות אכיפה וגופי בטחון והכפפתם לעקרונות הצורך והמידתיות, הגנה על מידע אישי בקמפיינים פוליטיים וזהות דיגיטלית.

הדו"ח עוסק גם במעורבותה של הרשות בחקיקה שאיננה חקיקת פרטיות (כמו חקיקת חוק שירות מידע פיננסי, תשפ"ב – 2021), והשתתפותה בוועדת הענן הממשלתית והוועדה הציבורית לבחינת מקצוע החוקר הפרטי.

בנוסף, הדו"ח מציינ את הצוות המשותף שבו חברה הרשות, יחד עם רשות התחרות ורשות הגנת הצרכן. הקשר בין פרטיות לתחרות כבר קיים באירופה ובכמה מדינות נוספות, והקשר בין פרטיות להגנת הצרכן מתחיל גם הוא (בעיקר בארה"ב). יתכן שנראה מגמה זו מתפתחת גם בישראל.

עוד עולה מהדו"ח כי שני הנושאים המרכזיים שלגביהם נשלחות לרשות פניות ציבור הם הסכמה ואבטחת מידע, מה שעשוי ללמד על התחומים שמעסיקים במיוחד את הרשות.

הדו"ח מתייחס גם לפעילות הרשות במהלך שנת 2022, וקובע כי הנושאים במיקוד לשנה זו הם איסוף מידע וניטור במרחב הציבורי, פרטיות העובד, מאגרים ממשלתיים ושירותי רווחה ועמותות חברתיות.

הדגשים של הרשות לשנת 2022 הם מיקוד בתחום האכיפה, מעורבות בעיצוב מדיניות הממשלה בתחום הפרטיות והגנת המידע האישי, קידום תחום ניהול הידע הפנימי, הקמת "מוקד פרטיות", הרחבת מנעד התוצרים הכתובים של הרשות, הגדלת האימפקט התקשורתי והרחבת פעילות הרשות בזירה הבינלאומית. לכן, סביר להניח שנראה בחודשים הקרובים הרחבת פעילויות אכיפה ומסמכים נוספים שמתפרסמים מטעם הרשות.

אנו עומדים לרשותכם לכל שאלה,

אייל שגיא, שיר שושני כץ וצוות מחלקת משפט וטכנולוגיה



ShirS@ayr.co.il



EyalS@ayr.co.il