



# טרנד העסקת עובדים מרחוק חווה טלטלה. מי הכי נפגעים מכך?

בחדשים האחרונים יותר ויותר חברות מצמצמות את האפשרות לעבודה מהבית, ועובדים שגרים רחוק נופלים בין הכיסאות • היעדר החקיקה בנושא והמצב הכלכלי הסבוך במשק מעמיקים את האתגר עבור רבים שחיים בפריפריה ועובדים במרכז • האם השינוי עלול להזיק רווקא למעסיק?

וארגונים שלא מאפשרים את זה מתקשים לגייס, גם בארץ גם בעולם יש חוסר בעובדים ברוכ התפקידים, ולכן מנהלים מעסיקים, חוסר היברידיות זאת פגיעה ביכולת שלך לגייס אנשים ומעורר עובדים קיימים לגשש בחו"ר."

**"שנוה ממדינות אחרות בעולם, בהן יש הוראות המסדרות את נושא העבודה מהבית, בישראל לא קיימת חקיקה בנושא", מסבירה ערד הלית שמחוני**

**"הפרת ההבטחה לעבוד באופן היברידי, מובילה לעלייה ברמת הלחץ של עובדים", מסבירה ד"ר רות כהן מיתר, מומחית להתנהגות ארגונית**

## אפשרויות שונות לניבוי מודל נכון

ממחקר חדש בנושא השלכות העבודה ההיברידית על מפתחים, שנערך בחימומה של חברת התוכנה SAP ובוצע על ידי צוות חוקרות מהפקולטה לניהול באוני' בן-גוריון, עולה כי יש קשר משמעותי בין המרחק מהמשרד לבין הרצון של העובדים להגיע אליו. כלומר, ככל שלעובדים לוקח זמן רב יותר להגיע למשרד, כך קטן מספר הימים בהם הם מעוניינים לעבוד מהמשרד.

עוד מצביע המחקר על הצורך של מקומות עבודה במציאת פתרונות יצירתיים כמו נמישות בשעות העבודה והסריר נמיכה, כדי לתת מענה לחשיבות הגבוהה שעובדים מייחסים לנשא. כך למשל, מומלץ להקפיד על נמישות ולהשתמש במודלים שונים של עבודה היברידית. "עובדים מבינים לאן השוק הולך ומוכנים להתגמש בעניין", מסביר דותן בן מאיר, סגן מנכ"ל משאבי אנוש ב-Qualitest. "כדי להטמיע את החזרה למשרדים, ראוי לתת התראה מראש ולעשות את הכול בתהליך הדרגתי".

לדוגמה, בסוכנות השיווק אקסטרה מייל, ניבשו מודל של שלושה ימי עבודה מהמשרד ויומיים מהבית. "מורכב במודל גמיש שמתחשב בצרכיו הפרטיים של כל עובד", מסבירה שרון ישראל, מנכ"לית החברה. "למשל, אחד העובדים מתגורר שקתיים נסיעה מהמשרדים, והתקבל אליה במהלך משבר הקורונה בהסכם של עבודה מלאה מהבית. כשהסתיים השמסר, היה ברור שלא תהיה לו אפשרות להעביר ארבע שעות בכל יום בבניינים, או להגיע להסדר גמיש שהתאים לשני הצדדים".

השיווק אקסטרה מייל. "חוזרת עובדים למשרד באופן מלא עשויה כסופו של דבר לעשות יותר נזק מתועלת ולגרום לעובדים להרגיש שמדובר בתעקשות מזחרות שפוגעת באיכות חייהם לא באמת תורמת לעבודה", היא מסבירה.

## "הצורך של העובדים בהיברידיות השמעותי"

עם זאת, נראה שזיום למעסיקים אין ברירה אלא להשאיר את הדלת פתוחה לעבודה מרחוק. כפי שמסביר פרופ' יונתן סמילנסקי, המנהל האקדמי של המרכז לניהול באוני' תל אביב, הגיוסם של עובדים מרחוק הם הכרחיים למען שימור העובדים בחברה. לדבריו, "כרוב הארגונים מתקיים כיום מעבר הדרגתי מעבודה מרוחק לעבודה היברידית. העובדים מצדד מעוניינים באפשרות, ודואים שהארגון מוכן לסגול מערכת היברידית.

"עבור המעסיק, עבודה מהבית לא נבדלה מעניקה לו יתרון, אבל הצורך של עובדים ברובו בכך הוא מאוד משמעותי. כשמעביד מקבל החלטה היכן לעבוד, האפשרות לעבוד באופן היברידי היא אפשרות כבדת משקל,

אסטרטגי בפקולטה לניהול. "זה נורם לעובדים להיות יותר ממודרנים".

ואכן, הרוח השנתית של חברת המחקר גאלום שפורסם בחודש שעבר, ביקעה השבת העובדים למשרדים, מצביע על נתונים שמתכתבים עם רכריות 77% מהעובדים כמשק לא מחוברים למקום העבודה שלהם, ו-44% מהעובדים חווים מתח ברמה נמוכה על נסים יומי. במקביל, 51% ציינו שהם מתעשים עבודה חרשה.

"מרבית העובדים מרגישים לחץ יומיומי בעבודה", אמר ארון אפל, מנכ"ל חברת פלוס המייצגת לחברות בנושא אישר איגונו. "אנו נמצאים בעיצומה של מגפת בראות נפש בעבודה. מתרחם של כלום עולה שיק 23% פחות מרבע מהעובדים מרגישים מחוברים למקום העבודה, לצוות, למנהל ולמעסיק שלהם. עובדים שמרגישים אישיים ומנותקים מסביבתם במעבודה, הם 'המתפסים' הקטנים. הם לא דואים חשיבת

במה שהם עושים ולכן גם המעורבות שלהם בעבודה נמוכה, והם עושים את המינימום הדרוש אפילו פחות. זה מצב שעולה לכלכלה העולמית מנעט 9 טריליון דולר - 9% מהתמ"ג העולמי". דברים דומים אומרת שרון ישראל, מייסדת ומנכ"לית משותפת של סוכנות

סתי' ליבנה

הפערים בין העובדים בפריפריה לעובדים במרכז גולשים גם לעולם העבודה מרחוק. בשנת 2022, 24% מהעובדים מאזור המרכז שילבו עבודה מהבית, כך ציין ברוח העבודה האחרון שפורסם, "נתונים הנבחים משמעותית מהנתונים המרכזיים במחוזות הצפון והדרום".

אלא שההתאמות שעבר עולם העבודה בשנים האחרונות הרחיבו את אפשרויות התעסקות של עובדים לאזורים המרוחקים ממקום מגוריהם. יותר ויותר עובדים מתפרידים החלו לעבוד במרכז, הומון האורך במקיים החלף בעבודה מהבית. עם זאת, בחודשים האחרונים, מעסיקים רבים, ביניהם חברות מובילות כמו גוגל, פלייטיק, רויקם, בחרו להחזיר בחריגה את העובדים למשרד - בניגוד למה שסוכם איתם עם תחילת ההעסקה.

ודישת הנכונות במשרדים הציבה את העובדים שגרים רחוק ממקום העבודה בפני אתגרים שלא יכלו לצפות מראש. "שנוה ממדינות אחרות בעולם, בהן יש הוראות המסדרות את נושא העבודה מהבית, בישראל לא קיימת חקיקה בנושא", מסבירה ערד הלית שמחוני, שותפה וראש מולקת רני עבודה פסיכט עוה"ד AYR - עמר רייטר ואן שוכטבוין ושות'. "אם העבודה מהבית אינה מועילה למעסיק, לא ניתן לחייב אותו לאשר לעובד לעבוד מהבית".

## אפשרויות העבודה מהבית בפריפריה מוצמצמות יותר ביחס למרכז הארץ

עבודה מהבית נעבדות נבחרות, לפי אזור מגורים (באחוזים)

