



Amar Reiter Jeanne Shochatovitch & Co



Teams' webinar 11:00-12:00 8.7.25, שלישי

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב היערכות, תגובה וניהול סיכונים - מנקודת המבט של היועץ המשפטי



לורי דיזשטניק, יועמ"ש
לאומי פרטנרס; מובילת סדרת
Back to Basics -
מנהלת פורום שוק ההון, ACC



רותי ויסנביק-שאולי, שותפה
מחלקת תובענות ייצוגיות
וליטיגציה



דנה אמיר-פריד, שותפה
מחלקת תובענות ייצוגיות
וליטיגציה

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב

היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש

דנה אמיר-פריד, רותי ויסנביק-שאולי | 8.7.25



Amar Reiter Jeanne Shochatovitch & Co

תובענות ייצוגיות - מנקודת מבטה של החברה והיועץ המשפטי

הליך התובענה הייצוגית
סקירה כללית

התובענה הייצוגית כ"נשק לא
קונבנציונלי"

למה היא מטרידה אותנו
כחברה וכיועמ"ש בחברה?

סימנים מקדימים ותמרורי
אזהרה לתביעה הייצוגית

מפת דרכים לניהול
אסטרטגי של השלבים
השונים בהליך הייצוגי:

- פניה מוקדמת
- הגשת התשובה
- חלופות לסיום ההליך

התיקון לחוק תובענות
ייצוגיות

(תיקון מס' 16)

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש | 8.7.25

תובענה ייצוגית - סקירה כללית

- תביעה ייצוגית: מכשיר דיוני, שנועד לאפשר איחוד של תביעות רבות תחת קורת גג אחת.
- מוגשת על ידי תובע – שיש לו עילת תביעה אישית, בשם **קבוצה** שלא הסמיכה אותו, בעניין המעורר שאלות משותפות של עובדה או משפט לכל הקבוצה.
- **ההסדר החוקי:**

- חוק תובענות ייצוגיות תשס"ו-2006

- תקנות תובענות ייצוגיות תש"ע-2010

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש | 8.7.25

נושאים שבהם ניתן להגיש בקשה לאישור תביעה ייצוגית

• רשימה (לא ממצה) של הנושאים שבהם ניתן להגיש בקשה לאישור תביעה ייצוגית:

א- תביעה נגד עוסק בקשר לעניין שבינו לבין לקוח

ב- תביעה נגד תאגיד בנקאי; נגד מבטח או סוכן ביטוח ונגד נותן שירותים פיננסים

ג- תביעה בעילה מכוח חוק התחרות הכלכלית

ד- תביעה בעילה מכוח זיקה לנייר ערך

ה- תביעה בקשר למפגע סביבתי

ו- תביעה מכוח חוק איסור אפליה במוצרים ושירותים

ז- תביעות נגישות

ח- תביעות עובדים בנושאים שמצויים בסמכות בית הדין לעבודה

ט- תביעות ספאם/ דואר זבל.

• ועוד.

נתונים מספריים

מספר התובענות הייצוגיות שהוגשו לפי שנים



תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש ו 8.7.25

תובענה ייצוגית הליך דו שלבי

שלב ראשון - בקשה לאישור תביעה ייצוגית

"הפרוודור שחובה לעבור דרכו כדי להיכנס לטרקלין" (ע"א 4556/94 טצת נ' זילברשץ)

תנאים שעל המבקש להוכיח:

1. עילה אישית
2. תשתית לקיומה של קבוצה שיש לה שאלות משותפות של עבודה או משפט שיש אפשרות **סבירה** שיוכרעו לטובת הקבוצה
3. ניהול ההליך באופן ייצוגי הוא הדרך היעילה וההוגנת
4. ייצוג הולם ותום לב

שלב בקשת האישור הוא שלב מהותי- בשלב הזה מתנהל הליך שלם (כולל דיון קדם, הוכחות, סיכומים)

אם בקשת האישור התקבלה - עוברים לשלב השני ניהול התביעה הייצוגית

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש ו 8.7.25

תובענה ייצוגית "נשק בלתי קונבנציונלי" "רימון יד שנצרתו נשלפה"

מדוע התובענה הייצוגית מטרידה אותנו?

א. אירוע פעוט של אדם בודד בסכום זניח שעשוי להפוך להליך משמעותי בסכומים נכבדים.

ב. פוטנציאל לחשיפה כספית משמעותית שמייצרת רמת סיכון גבוהה גם במקרים שבהם סיכוי ההליך אינם גבוהים.

ג. השלכות רוחב נוספות (מוניטין, השפעה על פעילות עסקית)

מקרה לדוגמא: **תובענה ייצוגית בעניין גרינברג נ' בית השקעות מיטב.**

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש | 8.7.25

בהליכים הייצוגיים יש הטייה לטובת התובע הייצוגי שבאה לידי ביטוי, בין היתר:

א. באפשרות לנקוט בהליכי ערעור לאחר שמאושרת/נדחת בקשת אישור

נדחתה בקשת אישור – ערעור בזכות

התקבלה בקשת אישור – בקשת רשות ערעור (תנאים מחמירים)

ב. בעלויות ניהול ההליך ובסיכונים והסיכונים של הצדדים

התמודדות החברה עם התובענה הייצוגית

מפת דרכים לניהול ההליך
ולקבלת החלטות

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש | 8.7.25

סימנים מקדימים ותמרורי אזהרה – האם ניתן להקדים תרופה למכה?

ריבוי פניות בנושא מסוים
ורבוי זיכויים בקשר אליו

פוסטים ברשתות חברתיות
ופורמים

קבוצות ייעודיות שנפתחו
בנושא מסוים ברשתות

דף של החברה ברשתות
חברתיות עלול לשמש כלי
לאיסוף ראיות מצד תובעים

פנייה מצד לקוחות או עורכי
דין שאנחנו מזהים כתובעים
ייצוגית סדרתיים

לקוחות שפונים בתלונה
ומאיימים בהגשת תובענה
ייצוגית

מעקב אחר הנחיות
הרגולטור והליכי פיקוח
(עיצומים והודעות
לתקשורת)

רלוונטי לגופים הכפופים
לפיקוח של הרגולטור



תביעות ייצוגיות נגד חברות
מתחרות או בתחומי עיסוק
דומים

פסקי דין שניתנו בהליכים
נגד חברות מתחרות/אחרות

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש ו 8.7.25

התמודדות עם פניה מוקדמת (טרום ההליך המשפטי)

א. עקרון העל

התייחסות לפניה המוקדמת כצעד הראשון של התביעה הייצוגית – בחינה מעמיקה, התייחסות רצינית ומניעת נזקים בהמשך.

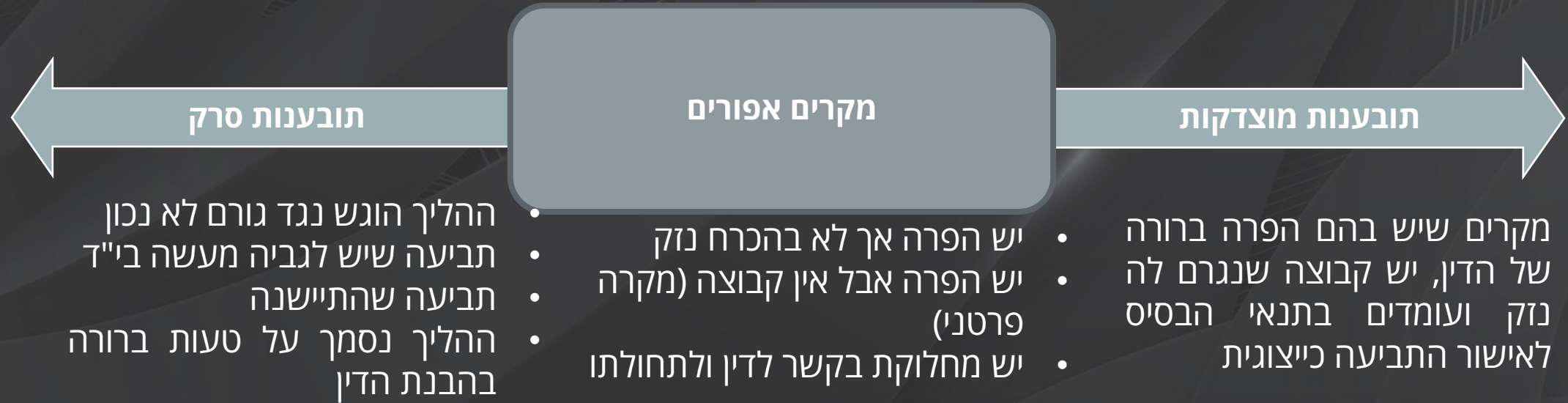
ב. שלבי הטיפול בפניה מוקדמת

- בדיקות משפטיות ועובדתיות
- ניסוח מכתב מענה, בחירה אסטרטגית בין
 - מענה מלא ומפורט
 - מענה חלקי
 - מענה לקוני
- במקרים המתאימים לכך - הדברות בעקבות הפניה המוקדמת בניסיון להימנע מההליך הייצוגי

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש | 8.7.25

הבקשה לאישור תביעה ייצוגית הוגשה – צעדים והחלטות

הערכה ראשונית של סיכוי ההליך



הערכה כספית – חשיפה פוטנציאלית

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש | 8.7.25

"שאלת מיליון הדולר" האם לשנות התנהלות בסוגיה שעומדת על הפרק החלטה אסטרטגית כבדת משקל המשתנה ממקרה למקרה

יתרונות אפשריים

1. צמצום חשיפה מכאן ואילך
2. במקרים קלי ערך - לאחר שינוי התנהלות ייתכן וייקבע כי התובענה מיצתה את עצמה (עניין בירמכר נ' חוגלה)

חסרונות אפשריים

1. עשוי להתפרש כהודאה בטענות בהליך
2. לעיתים עדיף לשמור את האפשרות לשנות התנהלות ככלי למו"מ

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש | 8.7.25

אמצעי זהירות לאחר שהוגשה התשובה לבקשת האישור

השלב שבו הכדור חוזר למגרש של המבקשים והם נכנסים לפעולה.
יבצעו פעולות לבדוק את הטענות שהוצגו בתשובה כדי להפריך אותן –
התקשרות בעסקאות/פניות/הקלטות/בירורים
"הערת אזהרה" – התנהלות זהירה ומושכלת מול המבקשים ובאי כוחם (רלוונטי כבר בשלב הפנייה
המוקדמת)

סיום ההליך בדרכים חלופיות

**הסדר הסתלקות
בקשה לאישור הסכם פשרה**

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש ו 8.7.25

<u>הסדר פשרה</u>	<u>הסדר הסתלקות</u>	
מקים מעשה בית דין ביחס לחברי הקבוצה ולעילות שמפורטות בהסדר	לא מקים מעשה בית דין	מעשה בית דין
✓	✓	כפוף לאישור בית משפט
<u>תמיד:</u> א- פרסום בעיתונות (הן בעת הגשת ההסדר והן לאחר אישורו) ב- קבלת עמדת היועץ המשפטי לממשלה ג- מתן זכות להגשת התנגדויות מצד חברי קבוצה <u>לעיתים</u> מינוי בודק (בהתאם להחלטת בית המשפט; ממונה במקרים מעטים)	<u>במקרים חריגים:</u> א. פרסום בעיתונות ב. קבלת עמדת היועץ המשפטי לממשלה	שליבים ההסדר נוספים טרם אישור
יפסק גמול ושכר טרחה. הצדדים רשאים להמליץ על הסכומים ובית המשפט מחליט.	הכלל שנקבע בהלכת מרקייט: אין לפסוק גמול ושכר טרחה, אלא במקרים המתאימים (כאשר התובענה מגלה עילה ואינה תובענת סרק; והיא הביאה תועלת לחברי הקבוצה) <u>בפרקטיקה</u> - כאשר הצדדים ממליצים על גמול ושכר טרחה בהסדר הסתלקות, בתי המשפט לרוב מאשרים גמול ושכ"ט (אך לעיתים מפחיתים את הסכומים)	גמול ושכר טרחה
תלוי נסיבות. ככלל הסדרי פשרה כוללים פיצוי לחברי הקבוצה. לבית המשפט יש אפשרות להורות גם על סעד לטובת הציבור (למשל כאשר יש קושי בזיהוי חברי הקבוצה)	תלוי נסיבות. אין הכרח.	פיצוי לחברי הקבוצה

התיקון לחוק תובענות ייצוגיות - לאן נושבת הרוח?

תביעה ייצוגית; שלב אחר שלב - היערכות, תגובה וניהול סיכונים מנקודת המבט של היועמ"ש | 8.7.25

THANK YOU



Amar Reiter Jeanne Shochatovitch & Co



רותי ויסנביק-שאולי
שותפה
RuthyW@ayr.co.il



דנה אמיר-פריד
שותפה
DanaA@ayr.co.il